ACTA No 308

FECHA: Cogua, 15 de septiembre de 2023

HORA: 15:05 a 15:10

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Lina María Rodríguez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Enrique Pinilla, Gestora documental Martha Castillo y Trabajadora Social Camila Benavides.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 08 de septiembre de 2023 de 15:05 a 15:10

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

2. ACTIVIDADES:

El día 08 de septiembre de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyoa la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor, Gestora documental y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	22 Septiembre

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Lina María Ramírez	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	Lina Ramirez
Enrique Pinilla	Persona mayor	Hogar Nazareth	Enrique P
Martha Castillo	Gestora documental	Hogar Nazareth	
Camila Benavides	Trabajadora social	Hogar Nazareth	Camila

Elaboró: Camila Benavides.

15	9	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Acimilei Benavides	FIRMA RESPONSABLEDE LAAPERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LAAPERTURA Lina Maria Ramírez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A)QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA_____ RECLAMO_____ FELICITACIÓN SUGERENCIA_____ PETICION_____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Maithei Castillo Enrique Pinilla	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A) Enrique P	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner